

ПАМЯТКА ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ПО ОПЛАТЕ ЖКУ

Ответы на часто задаваемые вопросы

ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ ГРАФА «ИТОГО К ОПЛАТЕ» В КВИТАНЦИИ ЗА ЖКУ

ФИО: УК "Еврогород"							ПЕРИОД 2 месяц 2020 год						
Адрес: Дмитровское ш., дом 107А к.1, кв. 1							КОД 77777777						
Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчет	Начислено	Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчет	Начислено
содержание и ремонт	64.4 м2	34.90	2 247.56			2247.56	Видеонаблюдение	64.4 м2	1.50	96.60			96.60
Холодная вода по счетчику	2.26 м3	40.48	91.48			91.48	Гор. вода по сч. (физ. вода)	1.79 м3	40.48	72.46			72.46
Водоотведение по счетчику	4.05 м3	29.57	119.76			119.76	Отопление	0.5838 Гкал	1904.28	1 111.72			1111.72
Гор. вода по счетч (подогр)	0.111 Гкал	1904.28	211.38			211.38	Электричество (ночь)	29.19 КВТ	1.50	43.79			43.79
Электричество (пик)	41.49 КВТ	5.58	231.51			231.51	Электричество (полупик)	43.6 КВТ	4.65	202.74			202.74
							ИТОГО:			4 429.00	0.00	0.00	4 429.00
ДОЛГ/ПЕРЕПЛАТА :		4 533.73		ОПЛАТА :		4 600.00							
Итого к оплате		4 362.73		Добр. страхов.		0.00		Итого с учетом страхования		4 362.73			

ДОЛГ/ПЕРЕПЛАТА – Сумма из поля **ИТОГО К ОПЛАТЕ** из квитанции за предыдущий месяц. Это ваша задолженность на конец прошлого месяца

ОПЛАТА – Сумма всех ваших совершенных платежей (зачисленных на р/с) в месяце, за который вы получили квитанцию

ИТОГО – Сумма начислений по оказанным услугам за текущий месяц

Графа **ИТОГО К ОПЛАТЕ** формируется следующим образом:

ДОЛГ/ПЕРЕПЛАТА минус **ОПЛАТА** плюс **НАЧИСЛЕНИЯ ЗА МЕСЯЦ**

$$4533,73 - 4600 + 4429 = 4\ 362,73$$

ОПЛАТА, КОТОРУЮ Я ПРОИЗВЕЛ, НЕ ОТОБРАЖЕНА В КВИТАНЦИИ, ЧТО ДЕЛАТЬ

Для начала необходимо успокоиться и оценить ситуацию . Если платёж действительно потерян, он обязательно будет найден!

Учтите, что если Ваш платёж совершен менее , чем за 3 дня, до окончания месяца, за который вы получили квитанцию, то есть вероятность зачисления данного платежа на наш р/с уже в следующем месяце.

В квитанции отображаются только те платежи, которые были произведены вами в том месяце, за который вы держите квитанцию.

После того, как вы убедились, что условия описанные выше соблюдены и ваш платёж действительно отсутствует в квитанции, хотя должен быть в ней отражён, обратитесь в офис УК «ЕВРОГОРОД» лично, либо напишите свой запрос на почту info@uk-evrogorod.ru с заявлением в свободной форме и с приложением квитанции об оплате (фото, скрин, скан).

КАКИЕ ЕСТЬ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ КВИТАНЦИИ

1. ОПЛАТА ПО РЕКВИЗИТАМ

Собственники помещений могут оплачивать по реквизитам через любой банк и через мобильное приложение банка. Реквизиты указаны на квитанции, в большинстве банков, которые идут в ногу со временем, достаточно в разделе банка "**ПЕРЕВОД ПО РЕКВИЗИТАМ**" ввести **ИНН** организации и номер расчетного счета, остальные данные заполняются автоматически. Также многие банки позволяют заполнить реквизиты автоматически при сканировании QR кода, расположенного на квитанции.

В назначении платежа **ОБЯЗАТЕЛЬНО** укажите номер лицевого счета, другую информацию указывать не нужно.

2. ПРИ ПОМОЩИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБЕРБАНК ИЛИ ТИНЬКОФФ

В разделе **ПЛАТЕЖИ** ввести "**УК ЕВРОГОРОД**" ⇒ выбрать нужный расчетный счёт
Или

В разделе **ПЛАТЕЖИ** ⇒ выбрать кнопку справа наверху и отсканировать QR код с квитанции.

 Все поля будут заполнены автоматически.

Если поле **СУММА** к оплате будет пустой, необходимо вручную ввести сумму, которую хотите оплатить.

Р/С – 865 – ЖК «ГОРОД» 1,2,3 Корпус

Р/С – 202 – ЖК «ГОРОД» 4 Корпус

Р/С – 094 – ЖК «ДУЭТ»

Р/С – 438 – ЖК «ЛЕТНИЙ САД»

- 🚩 Сбербанк удерживает комиссию 1%, Тинькофф комиссию не берет
- 🚩 Юридический адрес ООО УК "Еврогород" находится в г. Химки , пожалуйста, не пугайтесь

3. НАЛИЧНЫМИ ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛ

В нашей компании возможна оплата наличными через Терминал. Терминал расположен в офисе управляющей компании в ЖК "Город".

Сотрудники, находящиеся в офисе, с удовольствием помогут с оплатой, если у вас возникнут сложности.

- 🚩 Терминал комиссию не берёт.
- 🚩 Обращаем ваше внимание, что любым из доступных способов оплаты, **вы можете вносить платежи авансом**. Внесенная сумма поступит на ваш лицевой счёт и будет производиться на погашение ваших текущих и будущих начислений.

4. ЧЕРЕЗ СЕРВИС ГИС ЖКХ

Для оплаты коммунальных услуг на ГИС ЖКХ необходимо авторизоваться в личном кабинете сервиса **dom.gosuslugi.ru**. Если у плательщика есть подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг, то авторизоваться в личном кабинете можно по тому же логину и паролю.

В ГИС ЖКХ реализованы следующие возможности оплаты:

1. Через электронный кошелек «Виртуальный мир» (комиссии нет)
2. С помощью банковской карты. Здесь принимаются карты платежных систем Visa, Мир и MasterCard (предусмотрена комиссия)

Порядок оплаты:

1. На главной странице **ЛИЧНОГО КАБИНЕТА** необходимо перейти по вкладке **ОПЛАТИТЬ ЖКУ**
2. Открыть платежный документ (слева от лицевого счета), перейти по ссылке с его номером.
3. Оплатить документ любым предпочтительным способом.

После того как платеж совершен, он отображается в истории оплат в ГИС ЖКХ.

Если же платежный документ в ГИС ЖКХ не размещен, то порядок оплаты будет таким:

- Для перехода к оплате ЖКУ по любому лицевому счету в личном кабинете необходимо выбрать соответствующую вкладку. На странице **ВЫБОР ПАРАМЕТРОВ ПЛАТЕЖА** которая откроется после этого, в графе «Исполнитель» нужно будет начать вводить наименование **КОМПАНИИ**.

Затем выбрать из выпадающего списка нужный вариант.

Либо

можно указать в этом поле **ИНН** (не менее 5 символов). Также можно выбрать нужного **ПОСТАВЩИКА** из реестра зарегистрированных компаний. Для этого нужно нажать кнопку «Поиск в реестре» и ввести параметры поискового запроса.

Личный кабинет → Выбор параметров платежа

Выбор параметров платежа

Исполнитель услуг* юл: ТСЖ " [] , КПП 616101001)
Для выбора доступны только зарегистрированные в системе организации, оказывающие жилищные или коммунальн

Расчетный счет* 40703810 [] 00000 [] - ПАО КБ "ЦЕНТР-ИНВЕСТ", БИК 046015762

Номер лицевого счета (иной идентификатор плательщика), присвоенный исполнителем услуг* []

Период оплаты: 06.2017 []

Сумма платежа:* 2 000|00 руб.

Отмена

- На странице **ВЫБОР ПАРАМЕТРОВ** нужно заполнить поле «Расчетный счет», ввести номер лицевого счета или иной идентификатор плательщика, период оплаты (за какой месяц) и сумма платежа. Затем нажать кнопку **ДАЛЕЕ**.
- На странице **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ПЛАТЕЖА** нужно проверить правильность введенных данных и нажать кнопку **ОПЛАТИТЬ**.
 - ✚ Сроки зачисления платежа зависят от организации-поставщика и в среднем составляет 1-3 рабочих дня
 - ✚ При необходимости плательщик может уточнить статус платежа по номеру **8-800-700-0838**.

ВЫ ПРИОБРЕЛИ КВАРТИРУ И ПОЛУЧИЛИ ВЫПИСКУ ИЗ ЕГРН , ВАШИ ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

Вам необходимо предоставить выписку в офис управляющей компании лично или направить фото/скан выписки на адрес: **info@uk-evrogorod.ru**, в письме обязательно укажите свой контактный номер телефона и вашу электронную почту, если она отличается от той, с которой вы направили письмо.

С КАКОЙ ДАТЫ БУДЕТ ОТКРЫТ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ?

Лицевой счёт на ваше имя будет открыт со следующего месяца, после того, в котором вы предоставили выписку. Необходимо закрыть задолженности по старому ЛС, в зависимости от вашей договоренности с продавцом, вы можете сделать это самостоятельно, либо попросить об этом старого собственника.

ПРИМЕР:

Дата собственности в выписке – 26.03.2020 – лицевой на ваше ФИО будет открыт с 01.04.2020

КАКИЕ СРОКИ ОТВЕТОВ НА ЗАПРОСЫ НА ПОЧТУ РАСЧЕТНОГО ОТДЕЛА?

- ✚ Если вы написали письмо на **receipt@uk-evrogorod.ru** – то ответа вы не получите, с этой почты отправляются только квитанции, к каждому письму с квитанцией приложено пояснительное письмо, в котором содержится информация и о необходимости обращаться на почту **info@uk-evrogorod.ru**.
- ✚ Если вы написали на почту расчетного отдела вопрос о том, какая погода будет 1 января 2070 года, ответ вы вряд ли получите. К сожалению бухгалтера по расчётам не обладают даром предвидения погоды. Вопросы, не относящиеся к компетенции расчетного отдела, просим задавать по официальной почте компании.
- ✚ Если вы записали свой вопрос сразу на 5 электронных почтовых ящиков, параллельно пообщались по телефону с бухгалтером по расчётам, менеджером по работе с населением, а так же написали в WhatsApp и Telegram, оставили обращение в мобильном приложении «Бурмистр» - это не ускорит обработку вашего запроса, а увеличит срок ответа вплоть до 1 января 2070 года.
- ✚ **1 ВОПРОС = 1 ЗАПРОС** – На одну почту (1 Канал связи, который вам удобен) одному отделу одному сотруднику.

Некоторые вопросы могут потребовать дополнительного времени для его решения и могут рассматриваться до **30 дней**. Простые запросы, как правило, обрабатываются в течение **3 дней**, но в зависимости от обстоятельств, может потребоваться больше времени.

ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ДУБЛИРУЙТЕ ВОПРОСЫ!

Если вы написали письмо, но не получили ответ – не волнуйтесь, возможно бухгалтеру по расчётам понадобилась помощь других отделов, это может занять время.

Если в квитанции отсутствуют показания по электроэнергии или воде, либо же показания и объёмы меньше/больше ожидаемых, или вы заметили, что в квитанции указан счётчик соседней квартиры, вам необходимо обратиться в **ИНЖЕНЕРНУЮ СЛУЖБУ**, а не расчётный отдел. Например, оставив заявку в мобильном приложении «Бурмистр» или обращение, подробно, описав возникшую проблему. Инженер разберётся в ситуации, составит необходимый АКТ и передаст его в расчётный отдел, на основании чего будет произведен перерасчёт.

КОНТАКТЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «ЕВРОГОРОД»

Понедельник 9:00-20:00
Вторник-четверг 9:00-18:00
Пятница 9:00-16:45
Обед 13:00-13:45

Сайт: www.uk-evrogorod.ru
E-mail: info@uk-evrogorod.ru
Телефон: +7 (499) 288-83-05

По вопросам начислений и оплаты:
info@uk-evrogorod.ru
Приемные дни: ПН,ЧТ с 11:00-19:00
Телефон: +7 (499) 288-83-05 доб 2

По вопросам дебиторской задолженности:
e.deyneka@uk-evrogorod.ru
Приемные дни: ПН-ПТ с 9:00-18:00
8 (925) 211-27-157

Аварийно-диспетчерская служба:
круглосуточно и без выходных
+7 (499) 350-56-90



Официальный канал новостей в Телеграм-канале:
ЖК «Город» t.me/evrogorod_gorod
ЖК «Дуэт» t.me/evrogorod_duet
ЖК «Летний сад» t.me/evrogorod_sad

ВКонтакте https://vk.com/evrogorod_msk
Youtube <https://goo.su/10v6>
Instagram https://www.instagram.com/evrogorod_msk/