

«Утверждаю»
И.И. Карсунцев С.А.»
Карсунцев С.А.



«Согласовано»
Генеральный директор
ООО УК «Еврогород»
Свешникова О.В.



**Регламент
работы сотрудников по контролю сохранности общего имущества и
обеспечению благоприятного и безопасного проживания
в многоквартирном доме ЖК «Дуэт»
по адресу: г. Москва, ул. Дегунинская, д. 10, к. 1**

При заступлении на смену сотрудники обязаны обеспечить постоянный контроль за сохранностью и исправностью общего имущества МКД, санитарным состоянием согласно действующему законодательству.

При взаимодействии, общении с собственниками МКД сотрудники службы безопасности обязаны вести себя вежливо и корректно, обращаться исключительно на «Вы», иметь опрятный внешний вид, на всякого рода замечания со стороны собственников МКД реагировать сдержанно, проявлять особую выдержку и такт в случае возникновения конфликтных ситуаций при этом принять все меры для их прекращения. При общении с населением не допускать применения ненормативной лексики.

Сотрудники обязаны:

- Обеспечить исправное непрерывное функционирование установленной системы контроля доступа при въезде на закрытую территорию МКД.
- Обеспечить патрулирование (обход) закрытой территории МКД на предмет выявления нарушений правил парковки, автомашин не имеющих право парковки, несанкционированного складирования на территории ГСМ, легко воспламеняющихся веществ и иного имущества кроме ТС, в случае выявления складирования в местах общего пользования и на закрытой территории МКД имущества, не относящегося к ТС, составить акт и провести разъяснительную беседу с собственником имущества о правилах пользования закрытой территорией, сообщить руководству управляющей организации;
- Принять меры в соответствии с действующим законодательством при выявлении случаев нарушений правил парковки (связаться с собственником ТС сообщить о нарушении правил парковки и необходимости переставить ТС в строго отведенную зону для парковки, в случае отсутствия реагирования со стороны собственника нарушившего правила парковки составить акт о выявлении нарушения и сообщить руководству управляющей организации;
- Обеспечить постоянное наблюдение за сохранностью общего имущества МКД (ежедневная проверка сантехнических и пожарных шкафов, расположенных в приквартирных холлах МКД, на предмет их опечатывания, ежедневный обход подъездов на предмет выявления актов вандализма, порчи и хищения общедомового имущества. В случае выявления нарушений провести фиксацию путем внесения записи в журнал обхода, сообщить о выявленных нарушениях инженеру объекта, руководителю УК и диспетчерскую службу;
- Обеспечить непрерывный контроль за исправным функционированием установленной системы видеонаблюдения, осуществлять периодический обход периметра корпуса многоквартирного дома с целью выявления и предотвращения

порчи общедомового имущества, выявления распития спиртных напитков, курения на территории детских и спортивных площадок, актов вандализма в отношении общего имущества МКД;

- Обеспечить круглосуточную диспетчеризацию на объекте и связь с собственниками помещений;
- При выявлении вандальных действий, порчи общедомового имущества, зафиксировать нарушение путем оформления акта и обеспечить сохранность записи с камер видеонаблюдения, передать информацию Руководителю Управляющей компании, инженеру объекта. В случае выявления фактов курения, распития спиртных напитков на территории детских, спортивных площадках провести разъяснительную беседу о недопустимости распития спиртных напитков и курения, а при необходимости вызвать наряд полиции;
- Обеспечить постоянное наблюдение за обстановкой на закрытой территории МКД, с целью обеспечения безопасного и благоприятного проживания жителей, в случае обнаружения правонарушения, угрозы жизни и здоровью граждан, незамедлительно вызвать наряд полиции;
- Обеспечить контроль за сохранностью системы противопожарной безопасности, а также принятие соответствующих мер на её сигнальную информацию, в случае сработки противопожарной сигнализации сообщить в службу 01, обеспечить свободный доступ к МКД специальной техники;
- Обеспечить контроль за проведением разгрузочных/погрузочных работ на территории МКД.

В случае ЧС старший смены обязан:

- Незамедлительно сообщать обо всех происшествиях руководству Управляющей компании, в полицию, МЧС, аварийные службы и диспетчерскую службу;
- Сохранять конфиденциальность имеющейся информации о МКД.

Сотрудники (контролеры, вахтеры) должны иметь гражданскую камуфляжную одежду синего цвета, во время несения дежурства на объекте иметь внешний опрятный вид.

Сотрудникам строго запрещено:

- самовольное оставление объекта;
- употребление любых спиртных напитков, включая слабоалкогольные, либо наркотических средств и (или) психотропных веществ, а равно появление на объекте контроля в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения;
- нарушение графика дежурства на объекте;
- проявление грубости при общении с собственниками МКД.

За грубые нарушения трудовой дисциплины Сотрудник несет дисциплинарную ответственность в установленном порядке с соблюдением норм Трудового кодекса РФ.